

E - K Ö N Y V

A GYEREKBARÁT SZÁLLÁSHELY: ÍGY VARÁZSOLHATOD GYEREKPARADICSOMMÁ A SZÁLLÁSHELYED.

7 bizonyított stratégia, amellyel a
gyerekek jól érzik magukat, a szülők
pedig gondtalanul pihenhetnek.





Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	2
Bevezetés: Miért érdemes gyerekbarát szállodává válni?	3
Kinek szól ez az e-book?.....	4
1. stratégia: Gyerekbarát szobák – A tökéletes családi szállás kialakítása.....	5
Extra élmények, amelyek elvarázsolják a kicsiket.....	5
2. stratégia: Szórakoztató és fejlesztő játszóterek a közös terekben.....	7
3. stratégia: Családbarát wellness és sportprogramok.....	9
4. stratégia: Éttermi megoldások családok számára – Ízletes és élménydús étkezés.....	11
5. stratégia: Gyerekklub és animációs programok: Élmények, amelyek miatt visszatérnek.....	13
6. stratégia: Online jelenlét és marketing – Így vonzd be a családokat....	15
7. stratégia: Hogyan segíthet a KIKI FUN abban, hogy szálláshelyed gyerekbaráttá váljon?.....	17
Miért imádják a családok a KIKI FUN-t?	17
Hová érdemes elhelyezni a KIKI FUN-t?.....	18
A KIKI FUN üzleti előnyei szálláshelyek számára.....	18
Rólunk.....	19



Bevezetés: Miért érdemes gyerekbart szállodává válni?

Képzeld el, hogy egy család megérkezik a szállodádba, mert a weboldalon azt látták: „Gyerekbart szálláshely!”. A szülők bizakodva lépnek be, a gyerekek izgatottan nézelődnek, de hamarosan csalódottá válnak. Nincs megfelelő játszósarok, a gyerekekre nem gondoltak az étteremben, és a wellnessrészlegen is elutasító pillantások kísérik a pancsoló kicsiket. Az eredmény? Negatív értékelések, visszatérő vendégek hiánya és egy család, amely soha többé nem foglal nálad szobát.

A családos utazók a szállodaipar egyik **legdinamikusabban növekvő** célcsoportját alkotják. Egy **felmérés szerint a szülők 82%-a kifejezetten olyan szállodát keres**, ahol van gyerekbart szolgáltatás. A kérdés nem az, hogy érdemes-e ebbe az irányba fejleszteni, hanem az, hogy hogyan lehet ezt **hitelesen és hatékonyan** megvalósítani.

Egy jól kialakított gyerekbart környezet nem csupán a gyermekek számára vonzó, hanem a szülők számára is **megnyugtató és kényelmes**. Ha egy család jól érzi magát nálad, **nemcsak visszatér, hanem ajánlani is fogja** barátainak, rokonaiknak – és ez a legjobb reklám, amit csak kaphatsz. De ha a gyerekbartság csak üres marketingígéret marad, az a legrosszabb visszacsatolást eredményezi: **rossz értékeléseket, csalódott vendégeket és hírnévrombolást**.



Kinek szól ez az e-book?

Ez az e-book **szálláshely tulajdonosoknak- és vezetőknek**, szállodatulajdonosoknak, szállodavezetőknek, marketingeseknek és értékesítési vezetőknek készült, akik szeretnék vonzóbbá tenni szálláshelyüket a családos vendégek számára.

Ha **fontos számodra a vendégek elégedettsége, szeretnéd növelni a foglalások számát, és hosszú távú hűséget építeni a családos utazók körében**, akkor ez az útmutató neked szól.

Az e-book abban segít, hogy valóban gyerekbarát szállodát építs, amely nemcsak vendégeket vonz, hanem lojális **törzsvendégeket** is teremt.

Olvass tovább, és ismerd a 7 legjobb megoldást, amit a szülők és a gyerekek egyaránt imádni fognak!





1. stratégia: Gyermekbarát szobák - A tökéletes családi szállás kialakítása

Egy családbarát szálloda nem csupán egy hely, ahol aludni lehet – ez egy olyan élmény, amelyre a gyerekek és szüleik is örökre emlékeznek. Képzeld el, hogy egy kisgyerek izgatottan lép be egy varázslatos, tematikus szobába, ahol kalózhajók, dzsungelbeli függőhidak vagy egy mesebeli kastély díszíti a falakat. A gyerekek lelkesednek, a szülők pedig megkönnyebbülten sóhajtanak, mert látják, hogy valóban figyeltél rájuk. Ez az a pillanat, amely megkülönbözteti a szállodádat a többitől.

Kényelmi megoldások, amelyek biztosítják a családok nyugalmát:

- **Családi lakosztályok és összenyitható szobák**, hogy mindenki kényelmesen elférjen.
- **Gyerekágyak, etetőszékek, pelenkázók** – mert a szülők számára az apró kényelmi megoldások hatalmas könnyebbséget jelentenek.

Extra élmények, amelyek elvarázsolják a kicsiket:

- **Tematikus szobák**, amelyek egyedi, mesebeli világokat teremtenek a gyerekek számára (pl. kalóz, dzsungel, mesevilág).
- **Játéksomagok érkezéskor**, hogy a gyerekek már a megérkezés pillanatától kezdve jól érezzék magukat.
- **Esti meseszolgáltatás** és gyermekbarát TV-csatornák, hogy a lefekvés is élmény legyen.



📌 **Tipp:** Alakíts ki egyedi **gyerekszobákat Instagram-barát dekorációval**, hogy a vendégek szívesen megosszák élményeiket. Egy jól megtervezett szoba nemcsak a gyerekeket varázsolja el, hanem organikus reklámot is teremt – hiszen ki ne szeretné megosztani egy varázslatos mesevilágban töltött éjszaka élményét?





2. stratégia: Szórakoztató és fejlesztő játszósarkok a közös terekben

A családok vendégek számára az egyik legfontosabb szempont, hogy a gyerekeik jól érezzék magukat, miközben ők is pihenhetnek és kikapcsolódhatnak. Egy jól kialakított játszósarok nemcsak a gyerekeket szórakoztatja, hanem a szülőknek is értékes, nyugodt perceket biztosít, amelyet kávézásra, beszélgetésre vagy éppen egy zavartalan wellness-élményre fordíthatnak. Ha a gyerekek szeretnek nálad lenni, a családok vissza fognak térni!

Benti játszószobák és interaktív játékok – Élmény és tanulás egy helyen



- **Biztonságos játszósarok** a lobbyban vagy az étteremben, hogy a gyerekek mindenhol elfoglalják magukat.
- **Digitális interaktív játékok** – a KIKI FUN érintőképernyős fejlesztő játékállomás nemcsak szórakoztat, hanem készségfejlesztő élményt is nyújt.



- **Kézműves sarok**, LEGO vagy építőkocka zónák, ahol a kreativitás és a fantázia szabadon szárnyalhat.



Kültéri játszóterek – Mozgás és kaland a friss levegőn

- **Hinták, mászóókák, csúszdák** – biztonságos burkolattal és árnyékolással, hogy a szórakozás mindig gondtalan legyen.
- **„Mini Kalandpark”** ügyességi pályákkal, trambulinnal, hogy a gyerekek levezethessék az energiáikat és élményekkel gazdagodjanak.

📌 **Tipp:** A játszószarkokat olyan helyre alakítsd ki, ahol a szülők is kényelmesen leülhetnek egy kávéra, miközben figyelik a gyerekeiket. Egy jól elhelyezett játszószarok nemcsak a gyerekek számára vonzó, hanem a szülők számára is pihenési lehetőséget teremt, ami növeli a fogyasztást és a szálláshely forgalmát. Ez az, amit minden család keres egy gyerekbarát szállodában!



3. stratégia: Családbarát wellness és sportprogramok

A szülők imádják a wellnessélményeket, de gyerekekkel ez gyakran kompromisszumokkal jár. Mi lenne, ha a pihenés és a családi kikapcsolódás tökéletes egyensúlyba kerülne? Egy valóban családbarát wellnessrészleg lehetőséget teremt arra, hogy a szülők ellazuljanak, miközben a gyerekek is önfeledten szórakoznak. Ha a gyerekek jól érzik magukat, a szülők is felhőtlenül élvezhetik a pihenést – és ez az, ami miatt visszatérnek hozzád.



Gyerekbarát vizes élmények – pancsolás és szórakozás

- **Gyerekmedencék** megfelelő mélységgel és biztonságos kialakítással, hogy a kicsik és nagyobbak is jól érezzék magukat.
- **Vízi játékok**, mini csúszdák és spriccelők, amelyek igazi élménnyé varázsolják a fürdözést.



- **Tematikus fürdőprogramok** – például „habparty”, pancsoló övezet a legkisebbeknek vagy éjszakai fényshow a nagyobb gyerekeknek.

Sport és mozgás – aktív kikapcsolódás az egész családnak

- **Mini jóga, baba-mama torna és úszásoktatás** – mert a mozgás örömforrás és fejlesztő hatású is egyben.
- **Szabadtéri sportprogramok** – kincskereső túrák, akadálypályák, mozgásos vetélkedők.
- **Családi fitness lehetőségek**, ahol a szülők és a gyerekek közösen sportolhatnak, élménnyé téve az egészséges életmódot.

 **Tipp:** Szervezz **„Gyermekbarát Wellness Napot”** vagy **„Mini SPA élményt gyerekeknek”**, ahol a kicsik saját kis wellness-kezeléseken vehetnek részt, például gyerekbarát **arcpakolásokkal, habfürdővel vagy relaxációs mesemeditációval**. Ezzel nemcsak a gyerekek élményeit növeled, hanem a szülőknek is lehetőséget adsz a teljes feltöltődésre – és ez az, amiért újra és újra visszatérnek majd.



4. stratégia: Éttermi megoldások családok számára - Ízletes és élménydús étkezés

A családi nyaralások egyik legfontosabb pillanata az étkezés – de a kisgyerekes szülők számára ez sokszor inkább kihívás, mint élvezet. Ha a gyerekek nyugósek és türelmetlenek, a szülők sem tudják igazán élvezni a reggelit, ebédet vagy vacsorát. Egy gyerekbarát étterem viszont megteremti a nyugodt, kellemes étkezési élményt, ahol mindenki elégedetten távozik. A szülők számára az a tökéletes vendéglátás, ahol a gyerekük jól érzi magát, finomakat eszik, és még egy kis idő is marad számukra a kikapcsolódásra.



Gyerekbarát menü – Finom, egészséges és vidám

- **Ízletes, de egészséges fogások** – mert a szülők nem akarnak minden nap gyorsételeket adni a gyerekeiknek.



- **Színes, kreatívan tálalt ételek**, amelyeket a gyerekek szívesen elfogyasztanak.
- **Allergénbarát és speciális étrendi opciók** – gluténmentes, laktózmentes, cukormentes ételek és bébiételek.

Gyors és rugalmas kiszolgálás – A türelmetlenség elkerülése

- A szülők számára **az egyik legfontosabb szempont, hogy ne kelljen hosszasan várakozni**, mert a kisgyerekek türelme gyorsan elfogy.
- Gyorsított kiszolgálási lehetőség a családok számára, előrendelési opcióval.

Interaktív étkezési élmény – A játék és az evés tökéletes kombinációja

- **Külön gyereksarok az étteremben**, ahol a KIKI FUN interaktív érintőképernyős játékállomás leköti a gyerekeket, amíg az étel elkészül.
- **Játékszoba vagy kreatív foglalkozások**, hogy a családi étkezések ne csak az evésről szóljanak, hanem élményről is.

 **Tipp:** Szervezz **„Mini Séf Programot”**, ahol a **gyerekek saját pizzát, palacsintát vagy desszertet készíthetnek**. Ez nemcsak izgalmas program számukra, hanem büszkén el is fogyasztják majd az elkészített ételeiket – a szülők pedig élvezhetik a nyugodt, kellemes étkezést. Egy ilyen különleges élmény miatt a családok visszatérnek hozzád!



5. stratégia: Gyerekklub és animációs programok: Élmények, amelyek miatt visszatérnek

A gyerekek számára a nyaralás nem csak egy új hely felfedezéséről szól – **az élmények, a játék és a kalandok azok, amik igazán emlékezetessé teszik a pihenést.** Egy jól szervezett gyerekklub és animációs program **nemcsak a kicsik szórakoztatását biztosítja, hanem a szülők számára is lehetőséget ad a kikapcsolódásra,** tudva, hogy a gyerekeik jó kezekben vannak és fantasztikusan érzik magukat.



Szakképzett animátorok – Értékes és szórakoztató programok

- **Szakértő animátorok,** akik nemcsak felügyelik, hanem aktívan bevonják a gyerekeket a játékba és foglalkozásokba.
- **Tematikus programok,** amelyek folyamatosan változnak, így minden nap új élményt kínálnak.



Kreatív és interaktív programok – Minden nap egy új kaland

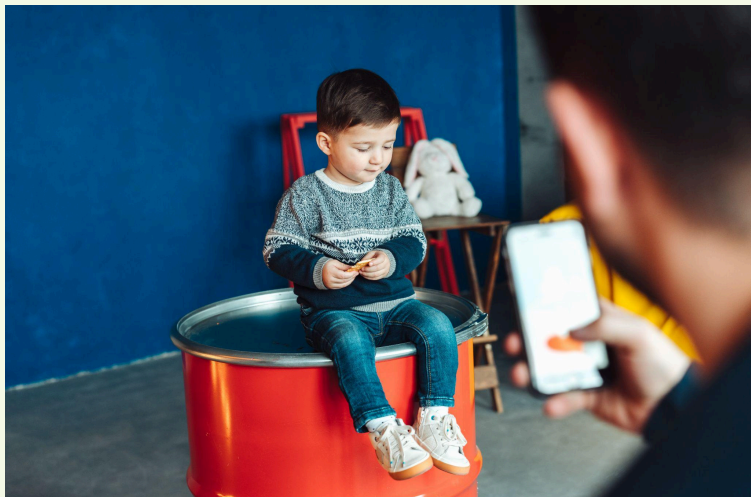
- **Kalóznap**, ahol a gyerekek térképet kapnak, kincsvadászatban vehetnek részt, és kalózzá válhatnak egy napra.
- **Interaktív mesekuckó**, ahol a gyerekek együtt építhetik fel a saját történetüket és akár szereplőként is részt vehetnek benne.
- **Mozis esték és esti mesélés**, hogy a nap végén egy nyugodt, mégis varázslatos élménnyel térjenek nyugovóra.
- **Családi vetélkedők**, ahol a gyerekek és szülők együtt játszhatnak és élhetik át az igazi közös nyaralási pillanatokat.



 **Tipp:** Hozz létre egy „**Gyerek VIP Klub**” hűségprogramot, ahol a visszatérő gyerekek kis ajándékokat kapnak, részt vehetnek különleges programokon, és akár saját kis „**klubtagságukat**” is kiválthatják. Ez nemcsak élménnyé, hanem szokássá is teszi a nálad való pihenést – és a családok mindig örömmel térnek vissza hozzád!



6. stratégia: Online jelenlét és marketing – Így vonzd be a családokat



A családok számára a szállás kiválasztása nem csupán egy ár-érték kérdés, hanem érzelmi döntés is. A legtöbb szülő az interneten, közösségi média platformokon vagy online értékelések alapján

hozza meg a végső döntését. Ha a szállodád nem jelenik meg megnyerően és hitelesen az online térben, könnyen elveszítheted a potenciális vendégeket. De ha a digitális jelenléted jól van felépítve, a családok már az első kereséskor elköteleződnek melletted!

Légy vizuálisan vonzó – Instagram- és TikTok-barát helyszínek

- **Teremts „fotózható” élményeket:** mesehősös fotófalak, vidám dekorációk, látványos játszóterek és gyerekbarát dizájn elemek.
- **Használd ki az organikus marketing erejét:** ha a vendégeid szívesen osztanak meg nálad készült képeket, az ingyen reklámként fog működni.



Építs közösséget – Családoknak szóló közösségi média kampányok

- **Családbarát kihívások** és játékok Instagramon és TikTok-on, amelyekbe a vendégek is bekapcsolódhatnak.
- **Interaktív tartalmak**, például szavazások, nyereményjátékok vagy „tippek a családi utazáshoz” típusú posztok.

Mutasd meg, hogy valóban gyerekbarát vagy – Vélemények és ajánlások

- **Tripadvisor, Google és Facebook értékelések** kiemelése, ahol a családok pozitív élményeiket megosztják.
- **Felhasználói tartalom megosztása**: ha egy család szuper élményeket tölt fel a szállodádból, kérd el az engedélyüket, és oszd meg saját felületeiden!

Adj egy extra ösztönzést – Egyedi ajánlatok a családos vendégeknek

- **„Maradj 3 éjszakát, a gyerek ingyen pihen”** – az ilyen ajánlatok kifejezetten vonzóak a szülők számára.
- **„Családi hétvége akció”,** ahol extra élményeket is kínálsz, például ingyenes gyermekprogramokat vagy ajándék üdvözlőcsomagot.

📌 **Tipp:** Dolgozz együtt **influencerekkel, családi bloggerek vagy népszerű Instagram szülők** bevonásával! Az ő ajánlásaik sokkal hitelesebbek a célközönséged számára, mint bármilyen klasszikus hirdetés. Egy jól célzott kampány nemcsak új vendégeket hozhat, hanem a márkádat is családbarát szálláshelyként pozicionálja a piacon.



7. stratégia: Hogyan segíthet a KIKI FUN abban, hogy szálláshelyed gyerekbaráttá váljon?

A családok számára egy igazán gyerekbarát szálláshely nemcsak azt jelenti, hogy van egy játszósarok vagy egy pár etetőszék az étteremben. A szülők azt keresik, hogy a gyermekeik valódi élményeket kapjanak, miközben ők is pihenhetnek, kikapcsolódhatnak és nyugodtan élvezhetik a szálloda szolgáltatásait. A KIKI FUN interaktív érintőképernyős játékalomlás pontosan ezt nyújtja: egy modern, edukatív és szórakoztató megoldás, amely mind a gyerekek, mind a szülők igényeit kielégíti.



Miért imádják a családok a KIKI FUN-t?

- **Leköti a gyerekeket**, miközben a szülők nyugodtan pihenhetnek, beszélgethetnek, ehetnek, ihatnak.



- **Biztonságos és edukatív** – nincs internetkapcsolat, így garantáltan gyermekbarát tartalmakat kínál.
- **Fejleszti** a gyerekek kognitív és motoros képességeit, miközben önfeledten játszanak.
- **Innovatív és modern dizájnelem**, amely esztétikailag is jól illeszkedik a szálláshely arculatához.

Hová érdemes elhelyezni a KIKI FUN-t?

- **Lobby vagy recepció** – a bejelentkezés és kijelentkezés zökkenőmentessé tétele érdekében.
- **Étterem és kávézók** – hogy a szülők nyugodtan élvezhessék az étkezést, miközben a gyerekek elfoglalják magukat.
- **Gyerekklubok és játszósarkok** – extra attrakcióként, amely feldobja a kínálatot.

A KIKI FUN üzleti előnyei szálláshelyek számára

- **Hosszabb tartózkodási idő és magasabb vendégelégedettség** – ha a gyerekek jól érzik magukat, a szülők is tovább maradnak és többet költenek.
- **Több visszatérő vendég** – a családok keresni fogják a KIKI FUN-t a következő utazásuk során is.
- **Marketingeszköz** is egyben – modern, innovatív megoldásként külön promóciós értéket is képvisel a szálloda számára.



 **Tipp:** Mutasd be a **weboldaladon** és közösségi **média felületeiden**, hogy a szálláshelyeden elérhető a KIKI FUN! Egy rövid **bemutatóvideó** vagy néhány elégedett család véleménye azonnal meggyőzi az érdeklődőket, hogy nálad foglaljanak szállást.

Rólunk: lelkes apuka a KIKI FUN mögött



Bánáti András vagyok, a KIKI FUN magyarországi forgalmazója.

Családapa vagyok, tudom mennyire fontos, hogy egy családi nyaralás, hétvége során meglegyen a megfelelő pihenés-szórakozás egyensúly, hogy a gyerekek és a szülők is jól érezzék magukat.

A mi kis érintőképernyőnk pontosan ezt a célt szolgálja.

Mottóm:

“A gyerekek és a felnőttek is foglalkozzanak azzal, ami örömet okoz nekik: szabadon alkossanak, és így adjanak a világnak. Én is ezt teszem, szerintem ez a boldog és tartalmas élet titka.”